

## LA INFORMACIÓN ES UN RECURSO GLOBAL

*El conocimiento se divide en dos clases.  
O bien conocemos la materia nosotros mismos,  
o dónde encontrar información al respecto.*

— Samuel Johnson, 1775 —

Desde que Samuel Johnson pronunciara la frase anteriormente citada, hace más de 200 años, el mundo de la información ha sido transformado de manera tan revolucionaria que hoy en día es prácticamente imposible reconocerlo. Sin embargo, todavía sus palabras encierran una verdad esencial que el CIID ha tomado siempre muy seriamente en el área de la programación de la información. Entre las instituciones de desarrollo internacionales, el CIID es en cierta manera único en su clase porque reconoció, desde sus inicios en 1970, que la información — y la comunicación eficaz de esa información — tenían el potencial de ser fuerzas poderosas en el proceso de desarrollo. En este contexto, la frase “el conocimiento es poder” podría ser una afirmación muy simplista. Sin embargo, siempre hemos creído que el conocimiento — y los medios para obtener la información que sirve de base al conocimiento

— son un elemento crítico en el desarrollo sostenible y equitativo. Mucho antes de que aparecieran las computadoras de escritorio, antes de que nuestro vocabulario se poblara de términos ciberespaciales, antes de que las facultades de información se hicieran realidad, el CIID había creado una división dedicada a la ciencia de la información.

El programa de información fue fundado sobre la base de la cooperación en redes, la participación de científicos y trabajadores de terreno de países en desarrollo en la investigación y la aplicación de esa investigación en beneficio de sus sociedades, y del mantenimiento de la capacidad del Centro para mejorar el acceso a la información sobre el desarrollo. El CIID ha ayudado a crear y fortalecer los sistemas de información y comunicación, los servicios, las redes, las tecnologías y los instrumentos — y los recursos humanos para usarlos eficazmente.

En años recientes nuestro compromiso de siempre recibió nuevos ímpetus gracias al Programa 21, el plan de acción elaborado por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio y el Desarrollo (UNCED), celebrada en Brasil en 1992. El Programa 21 hizo un llamado a la acción concertada y sistemática para fortalecer el flujo, la disponibi-



ACDI: Roger Lemoyne

Abidjan, Costa de Marfil. Cada vez más, la globalización hace que la problemática de la sociedad de la información se relacione directamente con las economías y culturas de los países del Sur.

lidad y el uso de la información por parte de usuarios y ejecutivos en *todos* los niveles.

Con 25 años de experiencia, ahora más que nunca el CIID contempla la información como un área multidimensional. Sus dimensiones incluyen la información, la comunicación, las "tecnologías de la información y la comunicación" (TIC), y cuestiones de políticas relacionadas tales como evaluar las repercusiones de la información sobre el desarrollo y el proceso de toma de decisiones. En esta conyuntura, nuestra preocupación es centrar nuestra atención en la investigación y programas conjuntos en el campo de la información hacia cuestiones pertinentes a todos los que se relacionen con el trabajo del desarrollo y las regiones en desarrollo del mundo.

#### ENTORNO DE LA INFORMACIÓN

La historia del programa de información del CIID se ha caracterizado por una continua evolución. La presión para emprender nuevos caminos es resultado de un entorno de información dinámico. Una influencia reciente ha sido la demanda cada vez mayor expresada por una amplia variedad de usuarios — desde comunidades locales hasta funcionarios gubernamentales encargados de tomar decisiones — de contar con diferentes tipos de información, adaptada a sus necesidades particulares. Como se observara anteriormente, el Programa 21 reiteró esa necesidad.

En las comunidades locales, el CIID ha apoyado la investigación en áreas tales como las necesidades de información de los comunicadores y las organizaciones de base, y el uso de los idiomas nacionales en la comunicación. Asimismo, ha tratado el problema de las estrategias de comunicación para las ONG y los organismos de extensión con objeto de estimular la participación comunitaria en el proceso de investigación y desarrollo, así como en la integración del conocimiento indígena y occidental en los métodos de comunicación.

En una reunión celebrada en Burkina Faso en noviembre de 1994, ONG africanas participaron en la elaboración del programa de comunicación sobre el desarrollo. Una prioridad identificada fue la necesidad de centrar la atención de la investigación y la intervención en África en las mujeres y las jóvenes (véase *Comunicación y desarrollo en África Occidental*, p. 12). En otro nivel completamente diferente, el CIID ha tratado las necesidades de los instrumentos y métodos de información y comunicación para ayudar a los funcionarios gubernamentales y de investigación en la formulación de políticas y la toma de decisiones. Por ejemplo, la creación de un atlas electrónico del Programa 21 permitirá un análisis más eficiente de ese programa, ayudará al diseño de las políticas ecológicas y a seguir de cerca el progreso alcanzado en el cumplimiento de los objetivos del Programa 21 (véase *El Programa 21 en forma electrónica*, p. 14).

Otro aporte del CIID ha sido la creación de un programa informático destinado a altos funcionarios del gobierno,

para ayudar a los economistas y los que toman decisiones en los países en desarrollo a comprender mejor los problemas de la gestión de la deuda externa. El Sistema de Registro y Gestión de la Deuda, del Secretariado de la Mancomunidad (CS-DRMS) ayuda actualmente a los gobiernos a diseñar políticas y facilitar el proceso del ajuste estructural, y a crear escenarios hipotéticos para determinar pagos del servicio de la deuda que sean sostenibles.

Un segundo aspecto, bastante evidente, del nuevo entorno de la información ha sido el deseo de explotar las tecnologías de la información y la comunicación surgidas en años recientes (en algunos casos, estimulado ello por investigaciones financiadas por el CIID). Un ejemplo es el desarrollo de REDATAM, programa informático estadístico que permite un fácil acceso a los datos poblacionales producto de censos mediante la selección de pequeñas áreas geográficas. Originalmente creado con investigadores en Chile como instrumento para la investigación demográfica, se aplica actualmente en África. Otro ejemplo es el apoyo del CIID a la teledetección por radares ubicados en satélites para mejorar los métodos de recopilación y análisis de datos (véase *Crecen las posibilidades de la teledetección*, p. 10).

#### TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD

Una tercera característica del nuevo entorno de información es la conciencia cada vez mayor de la necesidad de contar con información en el "punto donde coinciden la tecnología y la ciencia". Aquí vemos las repercusiones económicas, sociales, políticas y culturales de la información y las tecnologías de la información y la comunicación. Esta investigación debe servir de base para la formulación de políticas que garanticen resultados sociales positivos y ayuden a eliminar el abismo entre ricos y pobres en materia de información. Un ejemplo reciente de este tipo de apoyo a la investigación es la Iniciativa de Redes Africanas, creada para ayudar a África a desarrollar estrategias para una Estructura de Información Africana e identificar oportunidades de colaboración con otros asociados en este campo.

Otra iniciativa relacionada con la tecnología y la sociedad es el proyecto Género y tecnología de la información. Implantado por la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) y sus redes asociadas, este programa centra su atención en aumentar el acceso de las mujeres a la capacitación, la tecnología, la información y los instrumentos de redes, con énfasis específico en las mujeres de los países del Sur.

A pesar de que la revolución de la información que está transformando significativamente a las sociedades de los países del Norte ha tenido generalmente menos impacto en la mayor parte del Sur hasta este momento, la situación está cambiando rápidamente. Los países en desarrollo están ganando rápidamente acceso a información, tecnologías y redes, y exploran sus implicaciones para la agricultura,



Senegal. Las repercusiones potenciales de las nuevas tecnologías de la información hacen necesarias políticas para garantizar resultados sociales positivos.

industria, educación, empleo y gobierno. Cada vez más, hay conciencia de que ciertas cuestiones de una “sociedad de la información” y una “economía de la información” no están limitadas al Norte. Debido a la globalización, estas cuestiones se están convirtiendo en algo directamente pertinente a las economías, sociedades y culturas de los países del Sur. En consecuencia, el sector de la información adquiere una posición más destacada en el seno de gobiernos y organismos de ayuda al desarrollo. Asociado a ello hay un aumento en las solicitudes de apoyo de parte de los donantes.

El CIID centra su apoyo para las iniciativas en el campo de la información en áreas selectas. En el futuro inmediato, la mayor parte del programa orientado hacia el campo de la información en el CIID centrará su atención en las siguientes áreas:

La iniciativa Investigación sobre Políticas de Información identificará y estudiará las implicaciones de las tecnologías de la información y comunicaciones sobre las políticas públicas, especialmente aquellas que se relacionan con la educación, el empleo y el gobierno. Promocionará, asimismo, la integración de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en nuevos enfoques de política social, mejorando con ello la eficacia de las inversiones en tecnología de la información en los países en desarrollo.

Los sistemas de aprendizaje y comunicación promoverán sistemas de aprendizaje y comunicación eficaces e imaginativos mediante los cuales individuos e instituciones podrán desarrollar nuevas ideas, capacidades, actitudes y pericias para reformar instituciones y estructuras.

Información para la toma de decisiones centrará la atención en enfoques nuevos (incluyendo los sistemas de apoyo y toma de decisiones en materia ambiental, teledetección y trabajo en redes y actividades colaborativas) para mejorar la recopilación, organización y presentación de información para la toma de decisiones por parte de los formuladores de

políticas, investigadores y organismos, implementados mediante el uso de tecnología de punta allí donde sea adecuado.

El Programa de Redes Panasiáticas (PAN) promoverá y apoyará la creación de un sistema de comunicaciones para servir a las comunidades en Asia. Contribuirá al fortalecimiento —y en algunos países a la creación— de comunicaciones computarizadas económicas para beneficiar a diversos clientes, incluyendo individuos, organizaciones no gubernamentales y gubernamentales, y empresas.

#### SITUACIONES DIFERENTES

El mundo de la información continúa cambiando a un ritmo a menudo asombroso — con implicaciones positivas y negativas. Con el advenimiento de lo que se conoce como la Infraestructura de Información Global (IIG) se puede concebir un mundo de la información con alta tecnología, grandes ganancias y, en general, con pocos beneficios sociales. Una alternativa sería que ese mundo contara con alta tecnología, fuera económico y permitiera mayores beneficios sociales. Si reconocemos que la información — al igual que el conocimiento — es un elemento que contribuye a la emancipación, entonces las tecnologías de la información y la comunicación pueden ayudar a concentrar y descentralizar el poder.

El desafío para el CIID y sus asociados y colegas de todo el mundo será ayudar a eliminar el abismo de información entre el Norte y el Sur, entre los que tienen información y los que no la tienen, y trabajar por la consecución de resultados sociales más positivos mediante el uso de la información y sus aliadas, las tecnologías de la comunicación. 🌐

ROBERT VALANTIN, científico jefe del área de Información del CIID. E-mail: rvalantin@idrc.ca

#### 25 AÑOS DE TRABAJO

Desde hace 25 años, entre los resultados prácticos en materia de información se encuentran:

- el fortalecimiento de las redes de información sobre investigaciones
- centros y redes especializados de análisis de la información
- sistemas prácticos; orientados hacia la solución de problemas (por ejemplo, centros nacionales de información sobre el veneno)
- investigación y experimentación aplicadas sobre tecnologías de la información avanzadas
- investigación sobre telecomunicaciones y aplicaciones para redes, mensajería, conferencias e intercambio de datos en países en desarrollo
- desarrollo de recursos humanos y
- cooperación mejorada entre donantes y organismos de ayuda al desarrollo para compartir información sobre sus actividades (por ejemplo INDIX, Bellanet).